

# le télégramme

## le télégramme

C'est la **double transmission** de vos messages par **téléphone** (ou par fax) et par **courrier**, avec certification du contenu, preuve de dépôt et archivage pendant un an.  
Le Télégramme est un service de France Télécom.

### Qui l'utilise aujourd'hui ?

Les Professionnels à 85 % mais également les Particuliers pour des messages importants, urgents ou à valeur juridique.

- Organisation du travail : transports aérien et maritime
- Recouvrement : banques et sociétés de crédit
- Affaires juridiques : avocats, huissiers
- Transactions : immobilier, courtage
- Contractualisations : locations de voitures
- Gestion des ressources humaines : absences au travail, litiges sur contrat, intérim...
- Communication : mairies, services de l'État
- Convocations : enseignement, administrations
- Événements de la vie : naissances, mariages, anniversaires, condoléances...



### France Télécom, un partenaire, des garanties

- **Confidentialité** stricte sur toutes les informations confiées
- **Fiabilité** des moyens techniques utilisés
- **Sécurisation** des transactions bancaires

### Le Télégramme : un large choix d'options

- Copie du message envoyé
- **Accusé de réception** par les moyens de France Télécom
- **Remise différée** jusqu'à 10 jours après votre commande
- Impression sur **papier illustré** : anniversaire, mariage, félicitations, condoléances...
- **Chèque cadeau\*** alapage.com associé (en expérimentation)



## vos bonnes raisons de communiquer avec le télégramme

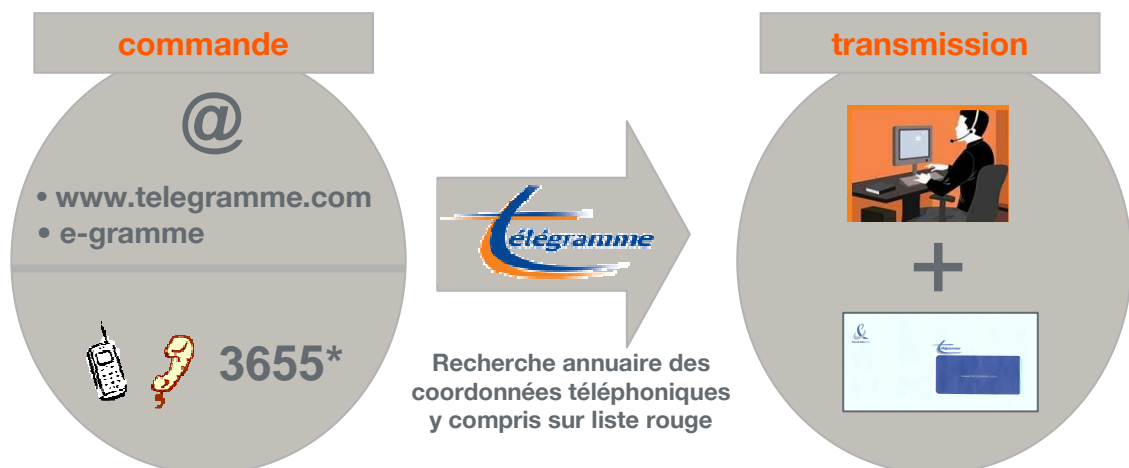
- ⚡ Un impact fort sur votre destinataire notamment par la double transmission
- ⚡ Une commande possible 7j/7 et 24h/24
- ⚡ L'efficacité et la réactivité de nos services : recherche annuaire des coordonnées téléphoniques et transmission immédiate du message au destinataire
- ⚡ Une preuve de dépôt et de transmission du message
- ⚡ Un document admis comme preuve juridique devant les tribunaux
- ⚡ Un archivage pendant 1 an

## pour commander vos télégrammes

- Par Internet sur le site [www.telegramme.com](http://www.telegramme.com) : pour faciliter la gestion de vos envois, le Télégramme vous propose de disposer sans frais supplémentaire d'un compte client sous réserve d'être client de la ligne fixe France Télécom.
- Par téléphone au 3655, via un téléconseiller (appel gratuit depuis un poste fixe)
- Par e-mail via la solution «e-gramme» : pour faciliter la gestion de vos envois en grand nombre, vous nous transmettez l'ensemble de vos données par e-mail.

La transmission se fait doublement par :

- L'appel du destinataire par un téléconseiller (ou l'envoi d'un fax)
- L'envoi d'un courrier sur papier spécifique au télégramme : formule classique ou illustrée



## la tarification

La tarification <sup>(1)</sup> s'applique en fonction du mode de commande choisi.

### ◆ Par internet sur le site [www.telegramme.com](http://www.telegramme.com) et par «e-gramme » :

✓ Pour 50 mots	: 6,90 euros
✓ Par tranche de 50 mots supplémentaires	: 11,32 euros

### ◆ Par téléphone au 3655 :

✓ Pour 50 mots du lundi au samedi	: 13,01 euros
le dimanche et jours fériés	: 18 euros
✓ Par tranche de 50 mots supplémentaires	: 11,32 euros

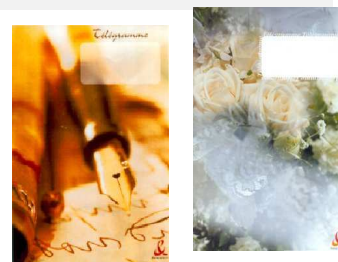
Un surcoût de 1€ HT est appliqué pour toute commande passée entre 20h00 et 08h00 (Métropole), ainsi que les dimanches et jours fériés.

### ◆ Les options\*:

✓ Formule illustrée :	2,00 euros
✓ Copie de dépôt :	2,09 euros
✓ Accusé de réception :	4,24 euros
✓ Remise différée :	Gratuit
✓ Chèque cadeau <a href="http://alapage.com">alapage.com</a> :	15 à 200 euros TTC

(1) Prix hors taxe

\* à ajouter au prix du Télégramme.



## les modes de facturation

L'envoi d'un Télégramme est facturé, au choix :

- Sur votre facture téléphonique (moyen de paiement réservé aux clients de la ligne fixe France Télécom). Pour les commandes passées sur le site internet, il vous faut ouvrir au préalable un compte-client web gratuit (24h de délai maximum les jours ouvrables).
- Par carte bancaire (paiement sécurisé)

contactez-nous

Vous souhaitez en savoir plus sur le fonctionnement du Télégramme, nos tarifs...

▸ Contactez notre Service Client au n° vert 0800.02.64.46 à votre écoute du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

▸ Écrivez-nous à l'adresse : [serviceclient.telegramme@francetelecom.com](mailto:serviceclient.telegramme@francetelecom.com)

LE TELEGRAMME

quelques exemples de télégrammes

ZCZC TF0000 OM012 BAF 6104  
12064014 145 25/05/2005 1352  
TELEGRAMME WEB DE PARIS 22/21

TF 00 43 38 02 85 PC  
MR DURAND  
10 RUE DES MARAICHERS  
75020 PARIS

MONSIEUR,

NOUS AVONS LE PLAISIR DE VOUS  
CONFIRMER LA VENTE DE VOTRE  
BIEN SITUE 10 RUE DES  
MARAICHERS 75020 PARIS AUX PRIX  
ET CONDITIONS DU MANDAT N°XXX  
QUE VOUS NOUS AVEZ CONFIE.

AGENCE IMMOBILIERE XXXX

NNN

ZCZC TZ0000 HPC7447 HPC7447  
12426233.2 287 14/10/2005 1117  
PARISBOURSEUL TELEPHONE DE  
LAPLAINESTDENIS 34/32 14 1117

TF 00 99 63 92 02

MR DUPONTEL MARC  
92 AV R ROLAND  
93200 ST DENIS

PRIERE CONTACTER D'URGENCE XXXX  
POUR DEPASSEMENT DUREE DE  
LOCATION. LE CONTRAT NUMERO  
XXXXXX CONCERNANT LE VEHICULE  
SPRINTER IMMATRICULE XXXXXX N'EST  
PLUS COUVERT PAR LES GARANTIES  
DOMMAGES ET VOL.

XXXXXX ST DENIS  
NNN

ZCZC TZ0000 ATA9803  
12427800.7 287 14/10/2005 2313

MR ALBERT DUPOND  
XX PLACE GRANDE  
XXXX XXXX

REGLEZ IMMEDIATEMENT 16465,97  
EUROS; SANS VERSEMENT SOUS  
HUIT JOURS, LE DOSSIER SERA  
TRANSMIS AU CABINET  
D'HUISSIER.

SERVICE JURIDIQUE  
BANQUE XXXX  
NNN

ZCZC TZA0000 HPL1521 HPL1521  
12430829.1 290 17/10/2005 1610  
COPIE DE DEPOT  
DEPOT FAX COPIE FAX 00 00 30 39 89

MME DURAND FRANCOISE  
10 BD GAL LAFAYETTE  
XXXX XXXXXX

VOUS ETES DESIGNEE POUR ASSURER LE  
FONCTIONNEMENT DE VOTRE SERVICE  
LE VENDREDI 21/10/05 DE 20H15 A  
06H15

LE DIRECTEUR XXXXX  
HOPITAL DE XXXX  
140 BD XXX  
XXXXXXXX  
NNN